

## 隱形冠軍的蛻變 - 天揚精密科技回歸人本設計，勾勒智慧便利藍圖

作者 天揚精密科技 | 發布日期 2020年07月28日 10:30 | 分類 科技生活, 能源科技

[分享](#)
[分享](#)
[Follow](#)
[讚](#)
[分享](#)


受惠於半導體製程進步，帶動各種感測元件如後春筍般問世，市場上也出現不少以物聯網技術為核心的智慧家庭方案。可惜若仔細深究箇中方案，不僅價格昂貴，且都是以資通訊技術為導向，並沒有考量到消費者真正的需求，因此最終並未走入多數家庭中。有鑑於此，從2014年啟動數位轉型的天揚精密科技，便致力於將設計回歸真實需求，成功擊劃以人為本的「Smarter Living、Better Life 聰明生活、美好人生」藍圖，全力運用創意讓人類生活變得更加便利。

## 設計回歸真實需求，讓使用者拿回主控權

「市面上智慧家庭方案存在許多缺點，首先因為以無線網路傳輸為主，有可能衍生出無法避免的資安風險，其次是產品訴求融合眾多智慧功能，除價格高不可攀的問題外，也難真正滿足所有消費者的需求。」天揚精密科技董事長暨總經理王鏡程說。「例如，每位消費者對冷氣的舒適溫度感覺都不同，所謂的智慧家電不一定能正確調控到位，因此我們要把主控權交還給消費者。以EzCon無線遙控系統為例，它能夠讓消費者以最便利方式開關與調整各種居家設備。」



▲ EzCon全方位電源遙控系統，只需一個遙控器即能調控各種居家設備，提供消費者主控且便利的生活。（圖片來源：科技新報攝）

目前已推出多種獨步全球多種創新方案的天揚精密科技，強調從滿足消費者生活的角度思考科技的應用方式，像是EzCon主打串聯人與物的遙控連結系統，EzBPower則是一套汽機車永久啟動系統，以及EzBMS多串鋰電池管理系統。如此一來，消費者不需要花費大筆金錢，即可享受到兼具便利、環保的「Smarter Living、Better Life 聰明生活、美好人生」。

而從現在不斷推陳出新、發展出多樣創新方案的天揚精密科技看來，很難想像這事實上是個才啟動轉型幾年的老字號企業。

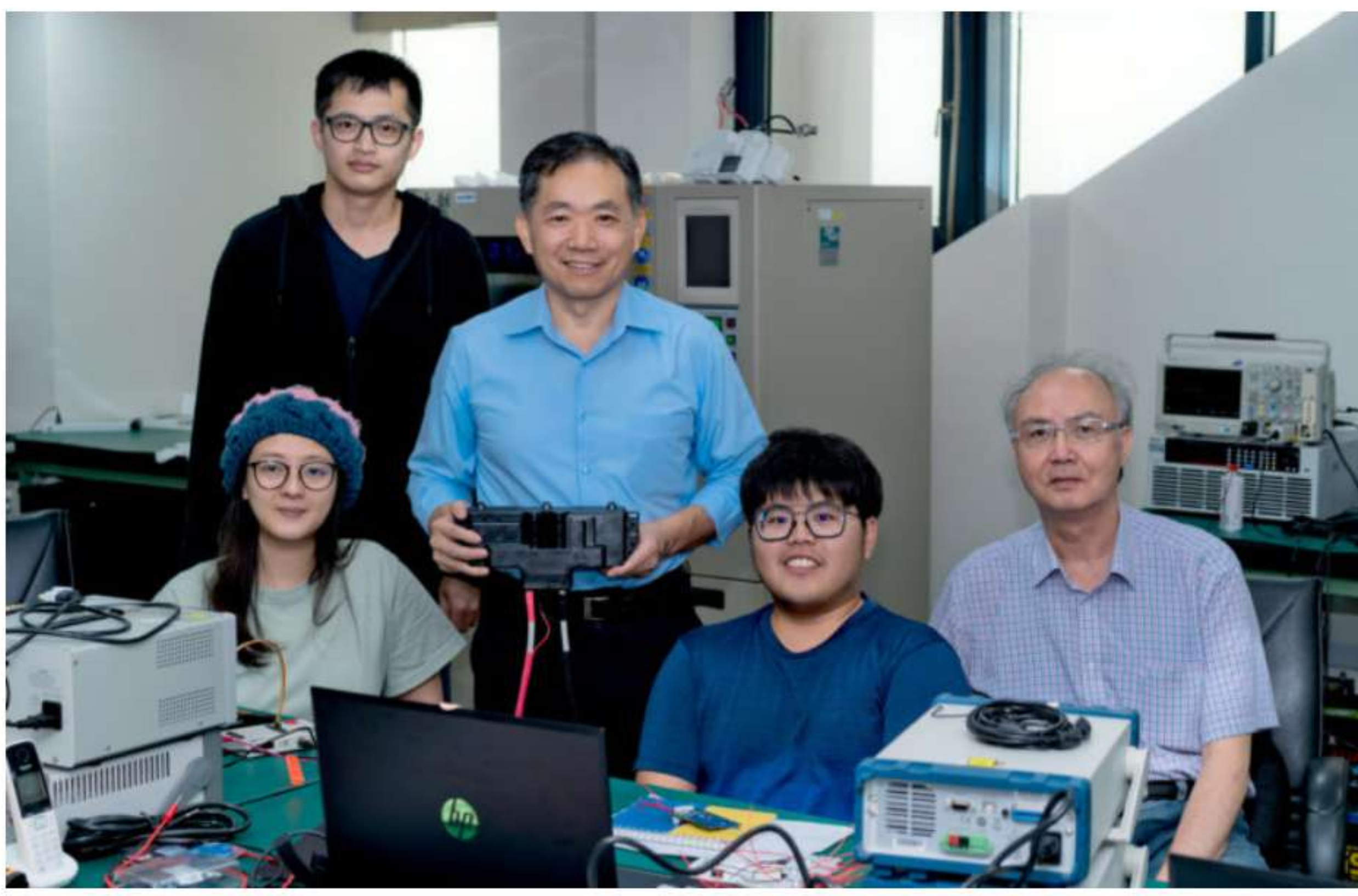
## 全球電子零件步入紅海市場，天揚精密科技毅然啟動轉型

台灣資訊產業在全球市場向來居領導地位，而原本業務主要以被動式元件為主的天揚精密科技，過去在該領域中佔有一席之地，員工人數超過1,000人以上。只是隨著中國紅色供應鏈興起，導致全球電子零組件產業走向削價競爭的紅海市場，天揚精密科技營收與獲利也陷入快速下滑困境。為跳脫以往長期加班、趕貨、低毛利等困境，2014年天揚精密科技決定重新思考未來發展方向，並正式啟動轉型計畫。

「當時營運團隊對原有Me too經營模式已感到厭煩，因此當我提出轉型概念之後，無不表達願意共同參與的想法。」王鏡程表示。「轉型計畫的第一步驟，就是招募全新的研發團隊。當時，我們除了解參與面試者對創新的想法外，也告知公司未來對創新的期待，期許藉此找到合適的研發人才。其次，為展現公司推動轉型的決心，我們在2017年退出中國被動元件市場、2018年放棄台灣被動元件市場，以便能將寶貴研發心力放在全新業務上。」

## 以消費者角度出發，落實 Smarter Living、Better Life 聰明生活、美好人生

為實踐以人為本的「Smarter Living、Better Life 聰明生活、美好人生」藍圖，天揚精密科技鼓勵研發團隊從深入挖掘日常生活中的各種問題，再以全新角度思考最合宜解決方式。此外，公司也同步成立10人審核團隊，針對研發團隊提出的創意進行評估，以及後續改善與執行方向，而天揚精密科技在2018年底推出第一個產品，即是以成熟無線遙控技術為基礎，主打可串聯人與物的遙控連結系統EzCon輕鬆控，讓前裝消費者省錢，後裝消費者也無須花大錢就能輕鬆控制家中的電燈、冷氣、窗簾等產品。



▲ 天揚精密科技董事長王鏡程(中)及其研發團隊。天揚精密科技研發團隊擁有約60位成員，產品開發前需通過10人審核團隊嚴格評估，因此能推出切合市場需求及解決用戶痛點的產品。（圖片來源：科技新報攝）

「市面上智慧居家設備價格都非常昂貴，尤其當原有家電設備功能都還能正常使用時，多數消費者根本不可能換購新家電，最終自然不可能享受到智慧生活帶來的便利性。」王鏡程解釋，「EzCon無線遙控系統的運作方式，則是透過裝接收器，達到用單一無線遙控器，即可控制所有居家家電設備。換句話說，消費者無需重新添購任何產品，只需支付少許費用，就能享受到輕鬆便利的生活。」

目前天揚精密科技與眾多業者建立合作夥伴關係，亦有相當多的成功案例，而為讓更多消費者享受EzCon無線遙控系統的便利性，該公司也已經與40多個國家的代理商簽署合作，未來可望將「Smarter Living、Better Life」進一步推廣到全球各地。

## 兼具環保長壽命、省油、監控警示 EzBPower 系統受矚目

對仰賴開車代步的消費者而言，最擔心遇到的事情，莫過於因電瓶故障、電流不足，而導致車輛臨時故障。因此，天揚精密科技推出的第二個產品，即是可電瓶壽命延長10倍以上的汽機車永久啟動系統EzBPower，同時減少鉛酸電池對地球環境的影響。這項產品會主動偵測電池健康狀況，並且會在電量不足、故障時發出告警，加上產品具備穩定車輛電子裝置電壓的能力，市區內行駛平均約能省下10%或以上油耗。

王鏡程指出，一般來說，鉛酸電池壽命約2至3年，報廢電池中的「鉛及鉛化合物」會對地球環境造成極大危害。當消費者安裝EzBPower之後，不但能精準掌握電池的電量狀況，也幾乎不會面臨需要換電池的問題，自然能達成保護環境的目的。「我們第一階段會與物流車隊、計程車行合作，另外也有兩個國家的軍方單位，正在軍用車上測試這套系統，可望降低後勤保養的勞務及成本支出。」

## 勇於踏出轉型第一步，天揚精密科技成典範

兼顧環保、省油、電量及壽命偵測的EzBPower汽機車永久啟動系統問世之後，受到世界各地的代理商、消費市場關注，也讓天揚精密科技的數位轉型成效受到肯定，因此他們延續環保概念，進一步推出針對多串鋰電池管理系統的EzBMS電池組。



▲ 科技新報專訪天揚精密科技董事長王鏡程，分享曾為隱形冠軍的天揚精密科技如何成功轉型的關鍵，及其如何以研發能力、回歸人本設計，找出自身獨特價值並推出一系列如EzCon、EzBPower、EzBMS產品，為人們帶來更安全、便利、更美好的生活。（影片來源：科技新報）

由於筆記型電池、電動車電池是由多串鋰電池組成，只要其中一顆電池出現故障，整套電池模組即無法再使用，無形中造成資源浪費與增加消費者的使用成本，於是EzBMS多串鋰電池管理系統為此而生。王鏡程說，EzBMS多串鋰電池管理系統會主動監測每顆電池的電量狀態而輪休，以達到充放電平衡，如此可使多串鋰電池組的壽命比現有市場類似的電池組增長3倍以上，甚至電池組的壽命可以精確被設計。

EzBMS多串鋰電池管理系統也會主動監測每顆電池的健康狀態，一旦發生有單顆電池發生故障，系統就會立即切斷該顆電池的連線，並由其他電池共同維持原有電壓與供電，最終達到兼顧安全可靠與成本的目的。考量到產能問題，現階段天揚精密科技正與電動工具、電動腳踏車、及電動機車業者合作，進行多方面測試，預計2021年會進一步擴大產業合作範圍。

面對商業環境的快速變化，許多台灣企業都陷入須加快轉型腳步，才能避免陷入紅海市場的泥沼中。而天揚精密科技數位轉型成功、推出眾多吸引市場目光產品的關鍵，正在於勇於踏出轉型的第一步，跳脫傳統思考模式與從消費者需求出發，才能在短短數年之間展現出亮眼的成績，堪為台灣產業轉型提供借鑑。

（首圖圖說：天揚精密科技董事長王鏡程。（圖片來源：科技新報攝））